

AGB-Shop

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

§ 0 Shopbetreiber/Inhaber

Dieser Online-Shop wird von Astrid Hillepold-Schmoliner, Lodengasse 12/2/1, 9020 Klagenfurt, Österreich, betrieben. Jegliche Verträge kommen mit Astrid Hillepold-Schmoliner, Lodengasse 12/2/1, 9020 Klagenfurt, Österreich zustande.

§ 1 Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen Astrid Hillepold-Schmoliner, im weiteren kurz „Betreiber“ genannt, und dem Besteller gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Bestellers erkennt der Betreiber nicht an, es sei denn, der Betreiber hätte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

§ 2 Vertragsschluss

Ihre Bestellung stellt ein Angebot an uns zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Wenn Sie eine Bestellung beim Betreiber aufgeben, schicken wir Ihnen eine E-Mail, die den Eingang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt (Bestellbestätigung). Diese Bestellbestätigung stellt keine Annahme Ihres Angebotes dar, sondern soll Sie nur darüber informieren, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist. Ein Vertrag kommt jedenfalls erst zustande, wenn die Waren bzw. Teile der Waren erstmals ausgeliefert werden. Der Betreiber ist zu Teillieferungen berechtigt. [Mit Eingang der ersten Teillieferung wird dem Kunden die Lieferfrist für die übrigen Waren mitgeteilt]. Der Vertrag kommt mit dem Betreiber zu Stande.

Der Betreiber bietet keine Produkte zum Kauf durch Minderjährige an. Auch unsere Produkte für Kinder können nur von Erwachsenen gekauft werden. Bitte beachten Sie, dass wir alle angebotenen Artikel nur in haushaltsüblichen Mengen verkaufen.

§ 3 Widerruf, Kostentragung

Der Besteller kann seinerseits schriftlich (auch per E-Mail) oder durch Rücksendung der Ware innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der Ware den Vertrag widerrufen. Die Rücksendung hat für den Betreiber kostenfrei und unter Angabe des Absenders an folgende Adresse zu erfolgen: Astrid Hillepold-Schmoliner, Lodengasse 12/2/1, 9020 Klagenfurt, Österreich. Die Rücksendung erfolgt auf Kosten und Risiko des Bestellers. Es wird darauf hingewiesen, dass der Betreiber allenfalls eine durch Ingebrauchnahme der Sache entstandene Wertminderung einbehalten kann oder die Rücknahme verweigern kann. Eine Rücknahmeverpflichtung in diesem Zusammenhang trifft den Betreiber nur hinsichtlich ungebrauchter und unbeschädigter Waren.

§ 4 Lieferung

Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung ab Lager auf Gefahr und Rechnung des Kunden an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich, soweit nicht ausnahmsweise der Liefertermin verbindlich zugesagt wurde. Falls der Lieferant vom Betreiber den Betreiber nicht mit der bestellten Ware beliefert, ist der Betreiber zum Rücktritt berechtigt. In diesem Fall wird der Besteller unverzüglich darüber informiert, dass das bestellte Produkt nicht zur Verfügung steht. Der bereits bezahlte Kaufpreis wird unverzüglich erstattet.

§ 5 Fälligkeit und Zahlung, Kaufpreis

Der Besteller hat den Kaufpreis per vereinbarter Bezahlart zu bezahlen. Die Kaufpreise beinhalten jeweils die zum Kaufzeitpunkt geltende, gesetzliche Umsatzsteuer. Die Preise verstehen sich zuzüglich Versandkosten. Diese Kosten werden im Zuge der Bestellung vor Abschluss der selbigen bekanntgegeben.

§ 6 Aufrechnung, Zurückbehaltung

Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Besteller nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder vom Betreiber schriftlich anerkannt sind. Außerdem ist er zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem

gleichen Vertragsverhältnis beruht.

§ 7 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum des Betreibers.

§ 8 Mängelhaftung

Liegt ein Mangel der Kaufsache vor, kann der Besteller Besserung (Mängelbeseitigung oder Ersatzlieferung) verlangen. Schlägt die Besserung fehl, kann der Besteller bei einem nicht unerheblichen Mangel vom Vertrag zurücktreten, den Kaufpreis mindern oder Schadensersatz geltend machen. Die Abtretung dieser Ansprüche des Bestellers ist ausgeschlossen. Soweit sich nachstehend nichts anderes ergibt, sind weitergehende Ansprüche des Bestellers – gleich aus welchen Rechtsgründen – ausgeschlossen. Der Betreiber haftet deshalb nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind; insbesondere haftet der Betreiber nicht für entgangenen Gewinn. Soweit die Haftung des Betreibers ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen. Vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht. Dieser Bestimmung widersprechende, zwingende gesetzliche Bestimmungen bleiben von dieser Regelung unberührt. Sofern der Betreiber fahrlässig eine wesentliche vertragliche Verpflichtung verletzen, ist die Ersatzpflicht für Sachschäden auf den typischerweise entstehenden Schaden beschränkt. Erfolgt die Besserung im Weg einer Ersatzlieferung, ist der Besteller verpflichtet, die zuerst gelieferte Ware innerhalb von 30 Tagen an den Betreiber zurückzusenden. Geht die Ware nicht innerhalb dieser Frist beim Betreiber ein, ist der Betreiber berechtigt, den Kaufpreis für das Ersatzprodukt in Rechnung zu stellen und den Betrag von dem zur Zahlung benannten Zahlungsmittel abzubuchen.

§ 9 Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von persönlichen Informationen unserer Kunden
Informationen, die wir von Ihnen bekommen, helfen uns, Ihr Einkaufserlebnis bei Betreiber individuell zu gestalten und stetig zu verbessern.

Wir nutzen diese Informationen für die Abwicklung von Bestellungen, die Lieferung von Waren und das Erbringen von Dienstleistungen sowie die Abwicklung der Zahlung (bei Rechnungskauf auch für erforderliche Prüfungen). Wir verwenden Ihre Informationen auch, um mit Ihnen über Bestellungen, Produkte, Dienstleistungen und über Marketingangebote zu kommunizieren sowie dazu, unsere Datensätze zu aktualisieren und Ihre Kundenkonten bei uns zu unterhalten und zu pflegen sowie dazu, Inhalte wie z. B. Wunschzettel oder Kundenrezensionen abzubilden und Ihnen Produkte oder Dienstleistungen zu empfehlen, die Sie interessieren könnten. Wir nutzen Ihre Informationen auch dazu, unsere Plattform zu verbessern, einem Missbrauch unserer Website vorzubeugen oder einen zu entdecken oder Dritten die Durchführung technischer, logistischer oder anderer Dienstleistungen in unserem Auftrag zu ermöglichen.

Weitere Informationen über Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der für die Ausführung von Bestellungen, die Anmeldung zu dem E-Mail-Benachrichtigungsdienst, die Übermittlung einer Onlinerezension erforderlichen personenbezogenen Daten durch den Betreiber befinden sich in der Datenschutzerklärung.

§ 10 Datenschutzerklärung

Der Kunde erklärt seine Einwilligung – die überdies jederzeit widerrufen werden kann – dass seine/ihre personenbezogenen Daten vom Betreiber oder vom Betreiber beauftragten Zustellern zur Vertragsdurchführung, sowie im gesetzlich zulässigen Umfang für internes Marketing, Analysen sowie für Postwerbung verwendet werden. Weiters sind wir berechtigt, ihre Daten zur Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Vertragsverhältnisses oder eines Ausfallrisikos (Bonitätsdaten) abzurufen und zu verwenden.

§ 11 Anwendbares Recht, Gerichtsstand Es gilt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Ausschließlicher Gerichtsstand ist – soweit gesetzlich zulässig – Klagenfurt.

§ 12 Rücktrittsrecht gem. § 5 e KSchG:

12.1. Der Kunde kann von einem, im Fernabsatz geschlossenen Vertrag oder einer im Fernabsatz abgegebenen Vertragserklärung bis zum Ablauf von 7 Werktagen (MO- FR) zurücktreten. Es ist ausreichend, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird.

12.2. Sofern der Kunde nicht spätestens zum Zeitpunkt der Lieferung eine schriftliche Bestätigung der in § 5 c Abs. 1 Z 1-6 und § 5 d Abs. 2 KSchG genannten Informationen enthalten hat (Unternehmensname, Eigenschaft der Ware, Preis der Ware, Lieferkosten, Zahlungsbedingungen, Rücktrittsrecht, Gültigkeitsdauer von Angebot und Preis, Informationen über Kundendienst, Adresse für Beanstandungen), so beträgt die Rücktrittsfrist laut Pkt. 5.1. 3 Monate ab Eingang der Ware.

12.3. Die Rücksendung von Waren oder Rücktrittserklärungen haben an die Adresse Astrid Hillepold-Schmoliner, Lodengasse 12/2/1, 9020 Klagenfurt, Österreich zu erfolgen.

12.4. Im Fall eines wirksam erklärten Rücktrittes oder bei Ausübung des Rückgaberechtes wegen des Probekaufs ist die Ware vom Kunden an den Unternehmer auf dessen Kosten zurückzusenden, weiters trägt der Unternehmer die Gefahr der Übersendung (§ 25 Abs. 2 und 3 KSchG).

Für Beschädigungen oder Wertminderungen hat der Kunde Ersatz zu leisten, sofern ihm daran ein Verschulden trifft.

Allein die Übernahme der Ware begründet keine Wertminderung.